



Guía Básica de Uso de la Plataforma

RET Foundation · Resumen operativo para usuarios

Este documento resume de forma simple cómo operar dentro de la plataforma. Sirve como guía informativa y no reemplaza los términos completos ni las validaciones internas vigentes.

1. Qué puedes hacer en la plataforma

- Depositar fondos siguiendo el flujo habilitado por la plataforma.
- Convertir y usar saldo operativo en ENH dentro del ecosistema.
- Invertir en proyectos habilitados.
- Solicitar retiros cuando el tipo de saldo y el estado de tu capital lo permitan.
- Consultar el detalle de tu saldo por origen.

2. Depósitos

- Toda solicitud de depósito debe seguir el flujo indicado por la plataforma.
- La acreditación de saldo se realiza solo después de la validación operativa correspondiente.
- Una solicitud puede quedar pendiente, validada, rechazada o expirada según su estado.

3. Inversiones

- Cuando inviertes en un proyecto, ese capital deja de ser saldo libre y pasa a quedar comprometido al proyecto.
- Cada proyecto puede tener condiciones operativas propias, incluyendo etapa de recaudación, inicio operativo, duración y reglas de salida.
- RET Project es el proyecto nativo de la plataforma y puede requerir plazo mínimo de permanencia.

4. Retiros

- Los retiros se analizan según el origen del capital: saldo disponible, saldo proveniente de cierre o capital aún comprometido a un proyecto.
- No todos los saldos tienen la misma regla de salida.
- Los retiros se pagan únicamente a cuentas registradas y validadas del mismo usuario, de acuerdo con la operativa vigente.

5. Tasas operativas de referencia

- Compra o inversión: 1 ENH = 5,000 CLP.
- Retiro desde cartera de cierre o saldo liquidado final: 1 ENH = 4,950 CLP.
- Capital sin movimiento o sin inversión activa: 1 ENH = 4,000 CLP.
- Salida anticipada desde proyecto en recaudación o en operación habilitada: 1 ENH = 4,400 CLP.

6. Fee y GAS interno

- Según el tipo de retiro, pueden aplicarse fee y GAS interno.
- El neto final de cada solicitud dependerá del origen del capital, la tasa aplicable y las reglas vigentes al momento de procesar la operación.



RET
FOUNDATION

7. Recomendaciones para operar

- Revisa siempre el origen de tu saldo antes de solicitar un retiro.
- Confirma tus datos bancarios antes de enviar una solicitud.
- Lee el detalle del proyecto antes de invertir.
- Conserva tus comprobantes y sigue las indicaciones de la plataforma cuando una operación requiera validación.

8. Nota final

- La plataforma puede actualizar procedimientos, validaciones y textos informativos. Para operar correctamente, el usuario debe revisar siempre la versión vigente publicada dentro del sistema.